



Algemene voorwaarden van Bed & Breakfast La Colombaia Amiata

Wij heten u van harte welkom bij Bed & Breakfast La Colombaia Amiata, wij vragen u onderstaande algemene voorwaarden te lezen, met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

Contactgegevens

B&B La Colombaia Amiata
Monique Boonen en Hans Nobbe

Località Fonte Canale 3, Salaiola
58031 Arcidosso

Telefoon en WhatsApp
+31 6 19188444
+39 3780869440

www.lacolombaia.eu
lacolombaia.amiato@gmail.com

Algemene voorwaarden

1. Bed & Breakfast La Colombaia Amiata is beschreven op de website www.lacolombaia.eu, op www.booking.com en op www.Airbnb.com.

De beschrijvingen zijn met de grootste zorg gemaakt maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie ten tijde van uw bezoek. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze verschillen.

2. Prijzen

De prijzen van de kamers zijn beschreven op onze website www.lacolombaia.eu. Boeking via Airbnb hebben een afwijkende prijs door de servicekosten die Airbnb doorberekent aan gasten. Hiervoor bieden wij geen compensatie.

Prijzen zijn inclusief uitgebreid ontbijt, gebruik van handdoeken en beddengoed, water en elektriciteit en schoonmaak.

3. Reserveren en aanbetalen

U kunt reserveren per e-mail via lacolombaia.amiato@gmail.com of via telefoonnummers +31 61918844/+39 3780869440. De persoon die heeft gereserveerd is de hoofdgast. Deze dient 18 jaar of ouder te zijn.

Binnen 24 uur na uw reserveringsverzoek ontvangt u van ons een bevestiging (mits de kamer beschikbaar is).

Hierin vragen we u binnen 7 kalenderdagen een aanbetaling te doen van 50% van het totaalbedrag. De reservering wordt via de mail bevestigd zodra wij de aanbetaling hebben ontvangen.

Als de aanbetaling niet tijdig binnen is wordt de reserveringsaanvraag geannuleerd. In dat geval ontvangt u hiervan per e-mail bericht.

4. Betalen

Wij verzoeken u het resterende bedrag van de kamerprijs uiterlijk 1 week voor aankomst over te maken, op rekeningnummer (IBAN) NL 45 INGB 0009473588 t.n.v. JJM Boonen onder vermelding van het reserveringsnummer.

Eventuele kosten die u maakt tijdens uw verblijf kunt u betalen voor vertrek (extra drankjes, hapjes, gebruik van de hottub). Dit kan contant of via een betaalverzoek. U kunt bij ons niet pinnen of met creditcard betalen.

Bij een reserveringsaanvraag met aankomst binnen 2 tot 7 dagen vragen we u meteen het totale bedrag over te maken. Bij reserveringsaanvraag met aankomst binnen 48 uur betaalt u gelijk bij aankomst, contant of via een betaalverzoek.

5. Annuleren

Wij vragen u schriftelijk via de mail te annuleren.

U kunt gratis annuleren tot 7 dagen voor aankomst. In dat geval betalen we de aanbetaling retour.

U betaalt 50% van de totaalprijs als u annuleert binnen 7 dagen voor aankomst. In dat geval betalen we de aanbetaling niet retour.

Als een gast annuleert op de dag van aankomst of niet komt opdagen, brengen wij het restantbedrag in rekening, u dient in dat geval het gehele bedrag van de reservering te betalen.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats

Als u geboekt heeft via www.booking.com gelden de daar genoemde annuleringsvoorwaarden.

6. Inchecken en uitchecken

Op de dag van aankomst kunt u inchecken tussen 15.00 uur en 21.00 uur. Hier kan in overleg van worden afgeweken.

Wij vragen u vóór 11.00 uur uit te checken tenzij anders is overeengekomen.

Na het uitchecken kunt u eventueel uw bagage bij ons opslaan tot 18.00 op de dag van uw vertrek.

7. Toegang

De hoofdgast ontvangt een sleutel van de ingang van de B&B en van de deur van de gastenkamer. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeuren van de B&B.

Verlies van de sleutel is voor kosten van de hoofdgast (€ 10,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door contractant voldaan worden.

8. De kamers

De B&B heeft 2 gastenkamers. De kamers bevinden zich op de 1^e verdieping van het woonhuis. Onze gasten betreden het gastendeel van het woonhuis via de gasteningang aan de zijkant van het huis (door de ligging zonder trap met alleen 2 treden te betreden).

De kamers beschikken beide over een badkamer met douche, vaste wastafel met warm & koud stromend water, toilet en bidet.

Handdoeken zijn beschikbaar. Wij vragen onze gasten om de handdoeken vaker dan eenmalig te gebruiken. Voor het drogen van de handdoeken zijn droogrekjes beschikbaar.

Onze gasten kunnen gebruik maken van de diverse terrassen op het buitenterrein. De loggia is na 11.00 voor privégebruik.

Alle kamers zijn geschikt voor twee personen. Een campingbedje voor een kind jonger dan 2 jaar kan de gast zelf eventueel bijplaatsen. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Wij hebben geen speciale voorzieningen, meubilair of ontbijtproducten voor kinderen beschikbaar.

Huisdieren kunt u helaas niet meenemen.

Roken is niet toegestaan in de gastenkamers, het woonhuis en op de terrassen.

9. De Pantry

In de entree van de B&B is een pantry aanwezig met een koelkast, een nespresso-apparaat en een waterkoker en een magnetron. Servies en bestek zijn beschikbaar. Gebruikt servies en bestek wordt 1 x per dag, 's morgens opgehaald. De gasten van beide kamers maken gebruik van de pantry.

10. Het ontbijt

Het ontbijt wordt geserveerd tussen 7.30 uur en 10.00 in de overdekte loggia of op verzoek op het terras aan de voorzijde van het huis. Bij slecht weer is er gelegenheid om binnen in de eetkamer van het woonhuis te ontbijten. Afwijkende tijden voor het ontbijt zijn in overleg mogelijk.

Gasten geven een dag van tevoren hun ontbijtwensen door op de ontbijtlijst. Voor speciale dieetwensen kunnen gasten van tevoren met ons overleggen over de mogelijkheden.

11. De hottub of coldtub

De hout gestookte hottub is beschikbaar vanaf oktober tot en met april. In de maanden mei, juni, juli, augustus en september is de tub beschikbaar als coldtub.

Voor het gebruik van de coldtub worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Voor het gebruik van de hottub wordt per keer € 25,- in rekening gebracht. Het gebruik van de hottub dient de gast minimaal 3 uur van tevoren te reserveren. Het gebruik van de tub is volledig op eigen risico van de gast.

12. Rustige uren

Tussen 23.00 en 7.00 is het rustig in en om de Bed & Breakfast.

13. Bezoekers ontvangen

Gasten kunnen in overleg met de gastvrouw per kamer maximaal 2 bezoekers ontvangen op het buitenterrein tussen 11.00 en 20.00.

14. Auto's en fietsen

De auto kan worden geparkeerd op het eigen terrein, parkeren geschiedt geheel op eigen risico.

Fietsen kunnen worden geplaatst bij of in het afgesloten tuinhuis, dit geschiedt geheel op eigen risico.

15. Schoonmaak

Bij verblijf van 1 of 2 nachten wordt er tussendoor niet schoongemaakt door de gastvrouw. Vanaf een verblijf van 3 nachten worden de kamer en badkamer om de 2 dagen schoongemaakt.

Eindschoonmaak vindt plaats na het uitchecken.

16. Aansprakelijkheid

Bed & Breakfast La Colombaia Amiata kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf geleden schade, de gast vrijwaart Bed & Breakfast La Colombaia Amiata tegen aanspraken dienaangaande.

Bed & Breakfast La Colombaia Amiata is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, Wifi, watervoorzieningen en technische installaties als ook niet of tijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van Bed & Breakfast.

Uiteraard doen wij er in geval van storingen alles aan om tijdens uw verblijf het ongemak zo klein mogelijk te laten zijn.

Bed & Breakfast La Colombaia Amiata is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de B&B.

Bed & Breakfast La Colombaia Amiata is niet aansprakelijk voor schade aan het door de gast gebruikte voertuig veroorzaakt door gebruik van toegangsweg naar de B&B.

De hoofdgast is verantwoordelijk voor het netjes en fatsoenlijk achterlaten van de kamer. Beschadigingen dienen door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld.

Eventuele ernstige beschadigingen dienen door de gast aan de eigenaar te worden vergoed, ook als deze beschadiging niet is gemeld en achteraf door de gastvrouw wordt geconstateerd.

17. Veiligheid

Het is verboden om binnen in de kamers te roken of kaarsen aan te steken.

Bed & Breakfast La Colombaia Amiata heeft blusmiddelen en rookmelders aangebracht die voldoen aan de daarvoor geldende eisen. De bovenverdieping, waar de 2 gastenkamers zich bevinden, is in nood via de binnendeur of via de ramen te verlaten.

Wij vragen onze gasten om bij het verlaten van de B&B de voordeur af te sluiten.

18. Tevredenheid

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Op de website www.lacolombaia.eu vindt een formulier waar u uw ervaring met onze B&B kunt vermelden en ons een beoordeling kunt geven. Op de kamers zijn papieren evaluatieformulieren aanwezig, mocht dat uw voorkeur hebben.

Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u ergens niet tevreden over bent. Wij stellen het zeer op prijs als u dit gelijk met ons bespreekt. Mocht u achteraf nog opmerkingen of adviezen voor ons hebben dan hopen we dat u dit via mail of telefonisch contact aan ons kenbaar maakt.

Geniet van uw verblijf in La Colombaia Amiata ! 

Monique Boonen en Hans Nobbe