

Termini e condizioni del Bed & Breakfast La Colombaia Amiata



Vi diamo un caloroso benvenuto al Bed & Breakfast La Colombaia Amiata, vi preghiamo di leggere i seguenti termini e condizioni, che entrano in vigore al momento della prenotazione.

Dettagli del contatto

B&B La Colombaia Amiata
Monique Boonen e Hans Nobbe

www.lacolombaia.eu
lacolombaia.amiaata@gmail.com

Località Fonte Canale 3, Salaiola
58031 Arcidosso

Telefono e WhatsApp
+31 6 19188444
+39 3780869440

Termini e Condizioni

1. Bed & Breakfast La Colombaia Amiata è descritto sul sito www.lacolombaia.eu, su www.booking.com e su www.Airbnb.com. Le descrizioni sono state realizzate con la massima cura, ma potrebbero esserci delle differenze tra il testo e/o le foto presentate sul sito e la situazione attuale al momento della vostra visita. Nessun diritto può essere derivato da queste differenze.

2. Prezzi

I prezzi delle camere sono descritti sul nostro sito www.lacolombaia.eu. Le prenotazioni tramite Airbnb hanno un prezzo diverso a causa dei costi del servizio che Airbnb addebita agli ospiti. Non offriamo alcun compenso per questo. I prezzi includono un'abbondante colazione, l'uso di asciugamani e biancheria da letto, acqua ed elettricità e pulizia.

3. Prenotazione e acconto

Puoi prenotare via e-mail a lacolombaia.amiaata@gmail.com o per telefono +31 61918844/+39 3780869440. La persona che ha effettuato la prenotazione è l'ospite principale. Deve avere almeno 18 anni.

Riceverai una nostra conferma entro 24 ore dalla tua richiesta di prenotazione (se la camera è disponibile). Vi chiediamo di effettuare un acconto del 50% dell'importo totale entro 7 giorni di calendario. La prenotazione sarà confermata via e-mail non appena avremo ricevuto la caparra, Se il deposito non viene ricevuto in tempo, la richiesta di prenotazione verrà annullata. In tal caso verrai avvisato via e-mail.

4. Pagamento

Vi chiediamo di trasferire l'importo rimanente della tariffa della camera entro e non oltre 1 settimana prima dell'arrivo, sul conto numero (IBAN) NL 45 INGB 0009473588 intestato a. JJM Boonen indicando il numero di prenotazione. Eventuali costi sostenuti durante il soggiorno possono essere saldati prima della partenza (bevande extra, snack, utilizzo della vasca idromassaggio). Questo può essere fatto in contanti o tramite una richiesta di pagamento. Con noi non puoi pagare con bancomat o carta di credito.

Per una richiesta di prenotazione con arrivo da 2 a 7 giorni, vi chiediamo di trasferire immediatamente l'importo totale. Con una richiesta di prenotazione con arrivo entro 48 ore, paghi subito all'arrivo, in contanti o tramite richiesta di pagamento.

5. Annullare

Vi chiediamo di cancellare per iscritto via e-mail. Puoi cancellare gratuitamente fino a 7 giorni prima dell'arrivo. In tal caso rimborseremo il deposito. Paghi il 50% del prezzo totale se cancelli entro 7 giorni prima dell'arrivo. In tal caso non rimborseremo l'acconto.

Se un ospite cancella il giorno dell'arrivo o non si presenta, verrà addebitato l'importo rimanente, nel qual caso è necessario pagare l'intero importo della prenotazione.

Nessun rimborso sarà effettuato in caso di partenza anticipata
Se hai prenotato tramite www.booking.com, si applicano le condizioni di cancellazione ivi indicate.

6. Check-in e check-out

Il giorno dell'arrivo è possibile effettuare il check-in tra le 15:00 e le 21:00. Questo può essere deviato in consultazione. In relazione alla pulizia delle camere, vi chiediamo di effettuare il check-out entro le ore 11:00 salvo diversi accordi. Dopo il check-out, puoi depositare i tuoi bagagli presso di noi fino alle 18:00 del giorno di partenza.

7. Accesso

L'ospite principale riceverà una chiave per l'ingresso del B&B e la porta della camera. Lo restituisci alla partenza. Come ospite sei responsabile della corretta chiusura delle porte d'ingresso del B&B. La perdita della chiave è a carico dell'ospite principale (€ 10) e verrà pagata in contanti o successivamente tramite fattura dal contraente al momento del check-out.

8. Le stanze

Le 2 camere si trovano al 1° piano della casa. I nostri ospiti entrano nella zona ospiti della casa attraverso l'ingresso ospiti sul lato della casa (a causa della posizione senza scale, solo 2 gradini per entrare).
Le camere sono entrambe dotate di bagno con doccia, lavabo con acqua corrente calda e fredda, wc e bidet. Gli asciugamani sono disponibili. Chiediamo ai nostri ospiti di utilizzare gli asciugamani più di una volta. Sono disponibili stendibiancheria per asciugare gli asciugamani. I nostri ospiti possono utilizzare le varie terrazze nell'area esterna. La loggia è ad uso privato dopo le 11:00.

Tutte le camere sono adatte per due persone. È possibile aggiungere da soli una brandina per un bambino di età inferiore a 2 anni. Nessun costo aggiuntivo verrà addebitato per questo. Non abbiamo strutture speciali, mobili o prodotti per la colazione disponibili per i bambini.

Non puoi portare animali domestici. Non è consentito fumare nelle camere degli ospiti, nella casa principale e sulle terrazze.

9. La dispensa

All'ingresso del B&B c'è una dispensa con frigorifero, macchina da caffè Nespresso, bollitore elettrico e forno a microonde. Sono disponibili stoviglie e posate. Le stoviglie e le posate usate vengono raccolte 1 volta al giorno, al mattino. Gli ospiti di entrambe le camere utilizzano la dispensa.

10. La colazione

La colazione viene servita dalle 07:30 alle 10:00 nella loggia coperta o su richiesta sulla terrazza di fronte alla casa. In caso di maltempo c'è la possibilità di fare colazione all'interno della sala da pranzo della casa. Orari diversi per la colazione sono possibili previa consultazione.

Gli ospiti comunicano i loro desideri per la colazione sulla lista della colazione con un giorno di anticipo. Per esigenze dietetiche particolari, gli ospiti possono discutere le possibilità con noi in anticipo.

11. La vasca calda o vasca fredda

La vasca calda a legna è disponibile da ottobre ad aprile. Nei mesi di maggio, giugno, luglio, agosto e settembre la vasca è disponibile come vasca fredda.

Non vi è alcun costo aggiuntivo per l'uso della vasca fredda.

Per l'uso della vasca calda verranno addebitati € 25,- alla volta. L'uso della vasca calda deve essere prenotato con almeno 3 ore di anticipo. L'uso della vasca è interamente a rischio e pericolo dell'ospite.

12. Ore tranquille

Tra le 23:00 e le 07:00 c'è silenzio dentro e intorno al Bed & Breakfast.

13. Ricevere visitatori

In consultazione con la padrona di casa, gli ospiti possono ricevere un massimo di 2 visitatori per camera nell'area esterna tra le 11:00 e le 20:00.

14. Automobili e biciclette

L'auto può essere parcheggiata in loco, il parcheggio è interamente a proprio rischio.

Le biciclette possono essere posizionate vicino o nella casa giardino chiusa, questo viene fatto interamente a proprio rischio.

15. Pulizia

Per soggiorni di 1 o 2 notti, la padrona di casa non effettua pulizie intermedie. A partire da un soggiorno di 3 notti, la pulizia della camera e del bagno viene effettuata ogni 2 giorni.

La pulizia finale viene effettuata dopo il check-out.

16. Responsabilità

Bed & Breakfast La Colombaia Amiata non può essere ritenuto responsabile per danni subiti dall'ospite o da terzi in conseguenza del soggiorno nella relativa camera, l'ospite manleva Bed & Breakfast La Colombaia Amiata da pretese al riguardo.

Bed & Breakfast La Colombaia Amiata non è responsabile per malfunzionamenti all'interno e nelle vicinanze dell'alloggio come malfunzionamenti e guasti di energia elettrica, WiFi, approvvigionamento idrico e impianti tecnici, nonché lavori di costruzione e/o stradali senza preavviso o intempestivi nelle vicinanze di Bed & Breakfast Colazione. Naturalmente, in caso di malfunzionamenti, faremo il possibile per ridurre al minimo i disagi durante il vostro soggiorno.

Bed & Breakfast La Colombaia Amiata non risponde di smarrimenti, furti, danni o incidenti causati a persone e/o cose durante o in conseguenza del soggiorno nel B&B.

Bed & Breakfast La Colombaia Amiata non risponde di danni al veicolo utilizzato dall'ospite causati dall'utilizzo della strada di accesso al B&B.

L'ospite principale è responsabile di lasciare la stanza ordinata e decente. I danni devono essere segnalati direttamente al proprietario dall'ospite.

Eventuali danni gravi devono essere risarciti dall'ospite al proprietario, anche se tali danni non sono stati denunciati e successivamente scoperti dalla padrona di casa.

17. Sicurezza

È vietato fumare o accendere candele all'interno delle camere.

Bed & Breakfast La Colombaia Amiata ha installato estintori e rilevatori di fumo che soddisfano i requisiti applicabili. Dal piano superiore, dove si trovano le 2 camere per gli ospiti, si può uscire dalla porta interna in caso di emergenza.

Chiediamo ai nostri ospiti di chiudere la porta d'ingresso quando lasciano il B&B.

18. Soddisfazione

Cerchiamo di rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile.

Sul sito www.lacolombaia.eu, trova un documento dove puoi citare la tua esperienza con il nostro B&B e darci una recensione. I moduli di valutazione cartacei sono disponibili nelle stanze, se questa è la tua preferenza.

Nonostante la nostra buona cura, è ancora possibile che tu non sia soddisfatto di qualcosa. Ti saremmo grati se ne parlassi subito con noi. Se in seguito avrò commenti o consigli da darci, ci auguriamo che ce lo faccia sapere tramite e-mail o telefono.

Divertitevi nel nostro B&B!

Monique Boonen e Hans Nobbe
Bed & Breakfast La Colombaia Amiata